

Általános szerződési feltételek

Az Általános szerződési feltételek ill. az együttműködés legfontosabb pontjai egy normál rendelés esetén:

1. A webáruház tartalma a ZIUR KFT. szellemi tulajdona.

Igyekezünk sok és releváns információt összegyűjteni, kérjük, tanulmányozza a cikk adatlapját, mielőtt telefont ragadna, hátha ott van a kérdéses információ!

2. A megrendelés akkor jön létre, akkor kerül összeszedésre, elküldésre, ha a ZIUR24 visszaigazolását elküldte. A visszaigazolás tartalmazza a helyes árakat, a küldési díjakat, feltételeket, lényegében a számlával megegyező tartalmú.

A webáruházban esetleg előfordulhat valami téves megjelölés, a ZIUR24 visszaigazolásának a tartalma a mérvadó.

A megrendelés beérkezéséről azonnal küld nyugtázást a webáruház, amely csak azt jelzi, hogy megkaptuk a rendelést. A konkrét, érdemi visszaigazolást a rendelés feldolgozása után munkatársaink küldik ki munkaidőben, ez nem azonnali!

Kérjük, ha rendelést adott le, figyelje a válasz email érkezését! Jelenleg jellemzően minden csomagot aznap feladunk, szeretnénk a jövőben is ilyen gyorsak lenni!

A webáruházban a termék nevek egyszerűek, a tulajdonságaik a leírásban és jellemzők között találhatóak. A visszaigazolás és a számla továbbra is az eddigi megnevezéseket tartalmazza, azaz a kosárban látott cikk nevektől eltér.

3. Mennyiségek kezelése:

A webáruházban a „raktáron” megjelölés látható, nincs megadva pontos mennyiség. A kosárba csak egységcsomagokat lehet betenni a tolozár, hegeszthető pánt, sarokvas, polctartó stb. termékcsoporthoz, a mennyiség automatikusan az egységcsomag vagy többszöröse. De pántokból, zárból, kulcsokból stb. lehet egyesével a kosárba tenni termékeket.

A nyerskulcs termékkört kivéve ritkán fordul elő, hogy ne tudnánk valamelyik cikkből eleget szállítani. A kosár megengedi, hogy tetszőleges mennyiségű terméket betegyünk a Vevő a kosárba. Itt is a visszaigazolást kell tekinteni, az ott szereplő mennyiségek azok, amiket valóban fogunk tudni szállítani.

Amennyiben nem tudja a kívánt mennyiséget betenni a kosárba, mert a webáruház raktárkészlet információja szerint nincs elég, kérjük, a megrendelés végén lévő szöveges üzenet küldésére szolgáló mezőbe írja bele üzenetként a terméket és a hiányolt mennyiséget.

Ha például egyforma zárható termékről van szó, lehet, hogy egy másik családból rendelkezésre áll a kívánt mennyiség.

Ha zárbetétről van szó, előfordulhat, hogy a műhelyünkben, ahol nagy mennyiség összeszerelés nélküli zárbetét és kulcs van készleten, ki tudjuk pótolni a kívánt mennyiséget. Az is előfordulhat, hogy a megrendeléshez nagyon közeli időpontban beérkezik a kérdéses áruból, és érdemes emiatt a rendelést 1-2 napig vártni.

4. Minden megrendelést a rendeles @ ziur .hu email címre várunk, ide érkeznek be a termékre a webáruházon keresztül feltett kérdések és a webáruházon keresztül leadott megrendelések.

5. Minden írásos kommunikációra, ami nem rendelés, termékkel kapcsolatos információ, hanem panasz jellegű, az ügyfelszolgálat@ ziur .hu cím szolgál.

6. A műhelyben készíthető egyedi rendelésekre nem érvényes az elállási jog.

7. „Túlméretes” csomagok rendelése:

A futár cégnek az a túlméretes cikk, amit nem nagyjából egy cipősdoboz, táska méretű, amit nem tud a görgősoron továbbítani. Termékeink közül túlméretesek a pánikzár dobozok, az alumínium profilok, a toloajtó sínek. A síneknél és a profiloknál a darabszám is fontos, a futarcég címkéjének el kell férnie a küldeményen.

A webáruházban nincs letiltva egy szál sín, egy szigetelő kefe rendelése, hiszen lehet, hogy kerül még hozzá, másik fajta sín, alu profil. Vagy személyes átvétel lesz a szállítási mód budapesti telephelyünkön átvéve. Gyakorlati okokból futarcéggel való küldése a hosszú termékeknek csak akkor lehetséges, ha van egy akkora tömegük, amin elfér a címke és elég merev a köteg ahhoz, hogy ne sérüljön meg.

Példa: szimmetrikus alu profil 10 x 10 x 2500 mm méret. Még egy tíz darabos köteg is gyenge, elhajlik, megsérül, címke nem fér el rajta. De egy-két szál toloajtó sínnel együtt rendelve már semmi gond nincsen.

Kérjük emiatt is különösen figyelmesen nézze át visszaigazolásunkat, mert az kerül kiküldésre, ami a visszaigazolásban szerepel.

8. A kiszállítás az Express One futarcéggel történik.

9. Plusz tétel hozzárakása a rendeléshez

A webáruházban leadott rendeléshez nem lehet plusz tételt hozzárakni, módosítani. Ha a ZIUR24 kiküldte a pontos visszaigazolást, az áru összekészítésre, küldésre kerül. Minden utána leadott rendelés, ha egyetlen tétel, ha több, külön visszaigazolásba, külön csomagba kerül.

Ha mégis életbevágó valamit a webáruházban rendelt csomaghoz hozzátenni, azt kizárólag telefonon és kizárólag 12 óráig lehet kérni, és egyből a telefonban jelezzük, hogy tudunk -e még a csomaghoz hozzátenni vagy sem.

Kérjük, legyenek belátással, hogyan tudnánk a rendeléseket gyorsan és pontosan teljesíteni, ha már lezárt csomagokat bontogatunk fel, címzési etiketteket nyomtatunk újra, módosítgatjuk a futarcéggel beküldött súly, érték, csomagszám stb. stb. adatokat?!!

10. Rendelés átvétele

Jelenleg csomagpontra nem lehet árut kérni. A csomagok sorszámozva vannak (3/1, 3/2, 3/3), kérjük figyeljenek az átvételre, hogy az összes csomagot megkapják! Főleg, ha sínt, profilt, hosszú terméket is rendelnek. Legtöbbször ezek a hosszú vékony csomagok felejtődnek el.

11. Áruvisszaküldés

Ha mi tévedünk, akkor a ZIUR költségére pótoljuk az árut, vagy visszárut jelölünk be legközelebb a visszaszállításhoz, szintén a ZIUR költségére.

Minden egyéb esetben a Vevőnek kell a kifogásolt terméket visszajuttatnia előzetes értesítésünk (ügyfelszolgálat @ziur. hu) után. Előre nem egyeztetett csomagokat, utánvétes csomagokat nem veszünk át.